

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ

«МОСКОВСКИЙ ТЕАТРАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

ПРИ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ТЕАТР ПОД РУКОВОДСТВОМ О. ТАБАКОВА»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ г. Москвы
«МТК при ГБУК г. Москвы
«Московский театр п/р О. Табакова»

Ю.А. Кравец

Приказ № 16-ОП от «14» *сентября* 2016 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров
между участниками образовательного процесса
(в экзаменационный период)
в ГБПОУ г. Москвы «МТК при ГБУК г.
Москвы «Московский театр п/р О. Табакова»

г. Москва

1. Общие положения

1. Конфликтная комиссия в ГБОПУ г. Москвы «Московский театральный колледж при ГБУК г. Москвы «Московский театр п/р О.Табакова» создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся в экзаменационный период.
2. Конфликтная комиссия назначается приказом директора Колледжа на основании решения Совета Колледжа на период экзаменов; число членов комиссии нечётное, не менее трёх человек; председателем комиссии является директор Колледжа.
3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется отраслевыми законами об образовании, Уставом и локальными актами, регулирующими деятельность Колледжа, федеральным государственным образовательным стандартом.
4. Комиссия рассматривает вопросы:
 - организации обучения по индивидуальному плану, программе;
 - разрешает конфликтные ситуации, связанные с введением зачётной системы оценки знания;
 - рассматривает вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов;(для разрешения конфликтных ситуаций на письменных выпускных экзаменах создается апелляционная комиссия при органе управления образованием).

2. КОНФЛИКТНАЯ КОМИССИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:

Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, учителя, классного руководителя, обучающегося.

-Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции. Обжалование принятого решения возможно в Управлении образования Департамента культуры.

- Формировать предметную комиссию для решения вопрос об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение 3-х дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем).

-Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

- Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.
- Рекомендовать внесение изменения в локальных актах Колледжа с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

3. ЧЛЕНЫ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ОБЯЗАНЫ:

- Присутствовать на всех заседаниях комиссии.
- Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений.
- Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).
- Принимать своевременно решение в установленные законом сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.
- Давать обоснованные ответы заявителю в устной или письменной форме, в соответствии с их пожеланиями.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ

Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год Совету Колледжа и хранятся в документах Колледжа три года.

Примечание: Данное Положение утверждается директором Колледжа, срок его действия не ограничивается.