

 Численность получателей услуг организации:
 52

 Численность респондентов:
 16

 Доля респондентов:
 31



### ОБРАЗОВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2020 год

# Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям

95.8

100

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 30%), баллы

0 Параметры

25.8

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы

40.0

40

30

Параметры

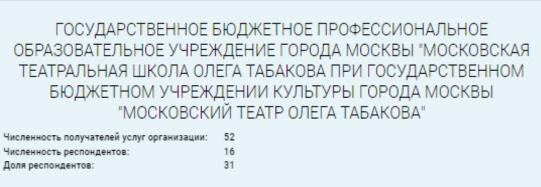
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), баллы

30.0

30

Параметры

Неудовлетворительно





# Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" Сумма баллов по всем показателям 100 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг, (значимость показателя 50%), баллы 50.0 Параметры 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, (значимость показателя 50%), баллы 50.0 Параметры

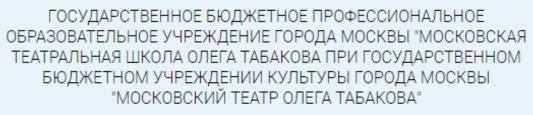
Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично



 Численность получателей услуг организации:
 52

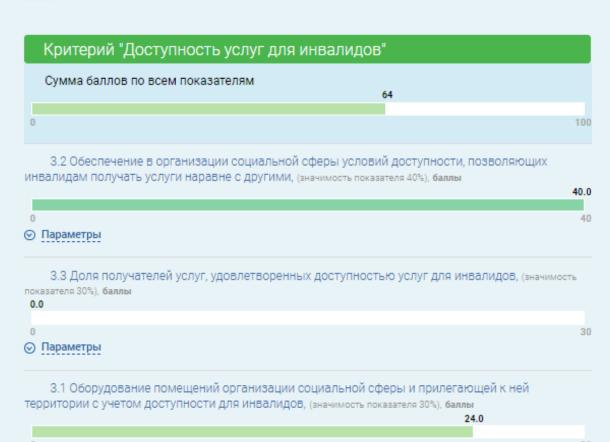
 Численность респондентов:
 16

 Доля респондентов:
 31



### ОБРАЗОВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2020 год



Неудовлетворительно

Параметры

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

 Численность получателей услуг организации:
 52

 Численность респондентов:
 16

 Доля респондентов:
 31



## Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Сумма баллов по всем показателям

100

40.0

40

40.0

40

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы

# Параметры

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы

### 

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 20%), баллы

20.0 20.0

Параметры

0

