

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ

# «МОСКОВСКИЙ ТЕАТРАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

ПРИ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ  
«МОСКОВСКИЙ ТЕАТР ПОД РУКОВОДСТВОМ О. ТАБАКОВА»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ г. Москвы  
«МТК при ГБУК г. Москвы  
«Московский театр п/р О. Табакова»

Ю.А. Кравец

Приказ № 16-ОП от «14» *сентября* 2016 года

## ПОЛОЖЕНИЕ

о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров  
между участниками образовательного процесса  
(в экзаменационный период)  
в ГБПОУ г. Москвы «МТК при ГБУК г.  
Москвы «Московский театр п/р О. Табакова»

г. Москва

## **1. Общие положения**

1. Конфликтная комиссия в ГБОПУ г. Москвы «Московский театральный колледж при ГБУК г. Москвы «Московский театр п/р О.Табакова» создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся в экзаменационный период.

2. Конфликтная комиссия назначается приказом директора Колледжа на основании решения Совета Колледжа на период экзаменов; число членов комиссии нечётное, не менее трёх человек; председателем комиссии является директор Колледжа.

3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется отраслевыми законами об образовании, Уставом и локальными актами, регулирующими деятельность Колледжа, федеральным государственным образовательным стандартом.

4. Комиссия рассматривает вопросы:

- организации обучения по индивидуальному плану, программе;
  - разрешает конфликтные ситуации, связанные с введением зачётной системы оценки знания;
  - рассматривает вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов;
- (для разрешения конфликтных ситуаций на письменных выпускных экзаменах создается апелляционная комиссия при органе управления образованием).

## **2. КОНФЛИКТНАЯ КОМИССИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:**

Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, учителя, классного руководителя, обучающегося.

-Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции. Обжалование принятого решения возможно в Управлении образования Департамента культуры.

- Формировать предметную комиссию для решения вопрос об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение 3-х дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем).

-Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

- Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.
- Рекомендовать внесение изменения в локальных актах Колледжа с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

### **3. ЧЛЕНЫ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ОБЯЗАНЫ:**

- Присутствовать на всех заседаниях комиссии.
- Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений.
- Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).
- Принимать своевременно решение в установленные законом сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.
- Давать обоснованные ответы заявителю в устной или письменной форме, в соответствии с их пожеланиями.

### **4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ**

Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год Совету Колледжа и хранятся в документах Колледжа три года.

Примечание: Данное Положение утверждается директором Колледжа, срок его действия не ограничивается.